



FONDEF
Fondo de Fomento al Desarrollo
Científico y Tecnológico

Seminario Internacional “Organizaciones Solidarias e Intervenciones Sociales: Desafíos, Propuestas y Experiencias Innovadoras para la Calidad”.

22. Agosto. 2014

Ponencias

“Modelo de calidad y herramientas de gestión para emprendimientos solidarios”

Regina Funk B.

La Agencia de Calidad Social UC es uno de los principales productos derivados del proyecto FONDEF D07I1143, Avanzar en calidad: Desarrollo y transferencia de un modelo de gestión de calidad para programas sociales. Se desarrolló a partir del modelo de certificación de calidad para programas sociales, como resultado del trabajo con once programas sociales, que fueron parte del proyecto. La certificación de calidad se basa en un modelo conceptual de cuatro componentes que son, la Gestión de la Intervención Social, la Gestión de la Capacidad Organizacional, la Gestión de la Información y la Gestión de los Equipos.

Por su parte, el proyecto IDEA "Gestión de Calidad de Capacidades Organizacionales de Fundaciones y Corporaciones de Emprendimientos Solidarios" se enfoca en el desarrollo de modelos y herramientas de gestión de la calidad de las capacidades organizacionales. Se espera poner a disposición de las organizaciones de emprendimientos solidarios un conjunto de herramientas sometidas a pruebas en las organizaciones participantes. De esta forma, se busca generar capacidad de elaborar herramientas de gestión apropiadas para emprendimientos solidarios, reforzando la identidad de la organización y sus programas. Se está trabajando con América Solidaria, TECHO, Mujer Levántate y María Ayuda. A través de la colaboración con ellos se están desarrollando prototipos de herramientas sobre "Gestión de la gobernanza", "Gestión de la sistematización y registro" y "Gestión de la membresía" (dividida en roles y cuidado de equipo).

“Intervención social innovadora basada en evidencia”

Andreas Hein W.

En la actualidad las organizaciones que desarrollan acciones centradas en población vulnerable se están viendo enfrentadas con exigencias cada vez mayores en relación con la transparencia de sus prácticas de intervención, así como la responsabilización

(accountability) respecto de los resultados que obtienen. Esto es así tanto en el caso de organizaciones públicas como privadas (con y sin fines de lucro)

En este contexto, influido por la Medicina Basada en la Evidencia (“Evidence Based Medicine”), surge a fines de los años 90, el movimiento de Intervenciones Sociales Basadas en Evidencia (IBE). El movimiento IBE ha tenido un auge particularmente relevante en el ámbito de la criminología (Shermann, 1997, Sherman, Farrington, Welsh y MacKenzie, 2004) y su principal desarrollo conceptual y metodológico se ha dado en Estados Unidos, Reino Unido y los países Nórdicos (particularmente Suecia)

La presentación examinará por una parte los elementos sustantivos del enfoque y por su propuesta metodológica. Se discutirán sus aplicaciones e implicancias para las prácticas de intervención social en Chile.

“El Modelo de Calidad CEES como guía para la gestión innovadora de DO y RRHH en Fundación Las Rosas”

Luis Pizarro

La implementación del modelo de calidad CEES-UC en los hogares de la Fundación Las Rosas, implica una serie de desafíos organizacionales, al incorporar la mirada de la calidad como parte de la estrategia de la organización.

Operativizar esta estrategia desde la gestión de RRHH y el Desarrollo Organizacional involucra crear un nuevo modelo de trabajo, definido a partir de la mirada de los equipos de trabajo de los hogares, para lo cual: la gestión del cambio, la innovación y el aprendizaje organizacional son los ejes centrales para implementar una real mejora continua en los procesos de la Fundación. Permitiendo no solo una mejora en la efectividad organizacional sino que también en la satisfacción de sus grupos de interés.

“Organizaciones solidarias en las políticas públicas: buenas prácticas para la innovación social”

Fernando Fantova

La ponencia presenta algunos hallazgos y reflexiones producto del proceso de elaboración de un tratado sobre políticas sociales de próxima publicación. Se asume que la de las organizaciones solidarias es una de las cuatro grandes esferas o subsistemas en los que se diferencia la vida social para la consecución del bienestar, junto a la mercantil, la comunitaria y la pública. Partiendo de un análisis de algunos cambios sociales en curso – con especial atención al proceso de individualización y la crisis de los cuidados – se propone un escenario de sinergias en el que las políticas públicas de carácter social y las estrategias de las organizaciones solidarias pueden necesitarse y apoyarse mutuamente,

generando buenas prácticas de innovación social. Para ello las organizaciones solidarias habrán de afianzarse en sus señas de identidad y aportar su valor añadido específico así como profundizar en la comprensión de la función social del Estado. Se ofrecen diversos textos presentes en fantova.net como desarrollo de estos contenidos.

“Modelo de trabajo con iniciativas estudiantiles de carácter social y desafíos en el contexto de un proyecto universitario”

William Young

En el contexto universitario existen distintos espacios de participación estudiantil, uno de ellos es la Acción Social a través de proyectos estudiantiles. La Pontificia Universidad Católica de Chile, mediante su Dirección de Asuntos Estudiantiles, promueve la formación integral generando estos espacios de participación, en este marco se presenta el modelo de trabajo actual con iniciativas estudiantiles de carácter social y los desafíos actuales que enfrenta el trabajo en este ámbito, planteando el desafío de formación integral de nuestros estudiantes con un **enfoque de compromiso ciudadano**.

“La FECU Social: una respuesta a la necesidad social de transparencia y de rendición de cuentas de OSFL”

María José López

Las OSC en Chile están enfrentadas a una situación desafiante en el ámbito de la rendición de cuentas. La exigencia legal a la que deben responder ante el Ministerio de Justicia junto a la creciente demanda social por transparencia y acceso a la información, es desproporcionada en relación a la posibilidad actual de satisfacer esta necesidad. Las consecuencias de esta inadecuación son relevantes, sistémicas y, aún, poco visibles.

La ponencia "FECU Social: una respuesta a la necesidad social de transparencia y de rendición de cuentas de organizaciones de la sociedad civil" muestra las características, resultados preliminares y desafíos del proceso de rendición de cuentas de 50 OSC en un formato estandarizado y busca abrir una reflexión respecto de esta realidad.