

Este curso responde a la necesidad que las organizaciones sociales tienen de disponer de herramientas para potenciar la resiliencia en sus equipos e identificar los principales riesgos a los que se ven sometidos por su tipo de trabajo.

## FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL

Este curso surge en respuesta a la necesidad de los profesionales que se desempeñan en los programas sociales, de contar con capacidades para hacer frente al trabajo con grupos vulnerables de alta complejidad psicosocial. En general, se trata de familias multiproblemáticas donde se concentran una serie de factores que complejizan la intervención y la entrega de servicios a estas familias.

En estas condiciones, se genera desesperanza tanto en los usuarios, como en los equipos que intervienen. Para estos últimos puede desarrollarse una tendencia a centrarse en las dificultades, déficit, carencias, y en los intentos de resolver el cúmulo de problemáticas que aquejan a los usuarios, perder el foco de la intervención y agotar energías.

Es por ello, que se ha creado este curso, que releva el concepto de resiliencia en los equipos de trabajo. La resiliencia es la capacidad humana de hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido. El entorno puede contribuir al ofrecer las condiciones en las cuales se visualicen y potencien los recursos, activándose la red de mecanismos protectores que favorezcan el desarrollo personal y la calidad de vida.

Al finalizar el curso los participantes serán competentes para potenciar y desarrollar equipos de trabajo resilientes en el trabajo con personas en situación de exclusión o vulnerabilidad social.

### DIRIGIDO A:

Jefes de programas, encargados de trato directo o profesionales que realicen intervención en programas sociales de organizaciones sociales con temáticas de alta complejidad psicosocial.

### REQUISITO

Conocimientos de programas sociales y de sus operaciones y/o del trabajo con personas en situación de exclusión o vulnerabilidad social.

### OBJETIVOS

Aplicar técnicas para generar equipos de trabajo resilientes.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS

### CONCEPTO DE RESILIENCIA

HORAS DIRECTAS: 2  
HORAS INDIRECTAS: 0  
CRÉDITOS: Los cursos deben tener entre 5, 10 o 15 créditos

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analizar el concepto de resiliencia, sus componentes, factores derivados y factores protectores asociados.

#### CONTENIDOS

1. Origen y fundamentación del concepto de resiliencia
2. Componentes principales de la resiliencia
3. Factores protectores asociados a la resiliencia
4. Resiliencia individual, familiar, comunitaria, contextual/situacional
5. Mecanismos resilientes
6. Tutores de resiliencia

#### SIN EVALUACIÓN

### RESILIENCIA COMO FACTOR PROTECTOR EN LA INTERVENCIÓN EN PROGRAMAS SOCIALES

HORAS DIRECTAS: 6  
HORAS INDIRECTAS: 0  
CRÉDITOS: Los cursos deben tener entre 5, 10 o 15 créditos

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aplicar un modelo de resiliencia en el trabajo en programas sociales.

#### CONTENIDOS

1. Aplicaciones de un modelo de resiliencia en el trabajo de los programas sociales con usuarios vulnerables
2. Estrategias de cuidado de equipos basadas en un modelo de resiliencia
3. Técnicas para la generación de resiliencia en los equipos de trabajo

#### EVALUACIÓN

Evaluación de caso práctico sobre equipos resilientes. Se realizará mediante una exposición oral y se aprobará con nota mínima 4.0 en una escala del 1 al 7 (será evaluado con rúbrica). 75% de asistencia.

## JEFE DE PROGRAMA

### REGINA FUNK BUNTEMAYER

Profesora Asistente de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctora en Psicología Universidad de Chile (2008). Psicóloga, Licenciada en Psicología Universidad de Chile. Post-Título en Psicoterapia de Adultos de orientación Humanista Universidad de Chile. Subdirectora de Pregrado de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## EQUIPO DOCENTE

### LILIAN CANALES ARAVENA

Psicóloga PUC. Magister en Psicología Social-Comunitaria. Bachiller en Ciencias Sociales y Humanidades. Certificado académico (PUC) en Problemas y Políticas Sociales.

### CAROLINA VELASCO HODGSON

Psicóloga PUC. Master Social Work Boston College. Docente en la Escuela de Trabajo Social UC, se desempeña como psicóloga clínica infanto-juvenil en consulta privada y es psicóloga clínica del equipo infanto-juvenil en el Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales-Área Reparación (CAVAS).

### MARIANNE DAHER

Psicóloga UC. Profesora Adjunta de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctora en Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile. Experta en intervención de cuidado de equipos en Organizaciones Sociales.

### CAROLINA KLEMPAU LARRAÍN

Psicóloga Universidad de Concepción. Diplomado en Terapias de Arte, mención Arteterapia Universidad de Chile. Evaluadora externa acreditada Unidad de Adopción, Servicio Nacional de Menores Región de los Ríos. Directora del Programa Familias de Acogida Especializada, Sociedad de Beneficencia Hogar del Niño.

### PAULA CORREA CONCHA

Socióloga PUC. Investigadora Consultora Concilia. Coordinadora general Centro de Estudios de Emprendimientos Solidarios UC.

### MARÍA TSEKOURA

PhD in Social Policy, Birmingham University, UK. Master in Social Development. University of East Anglia-UK. Licenciada en Trabajo Social. A.T.E.I. de Creta-Grecia.

### KARLA GONZÁLEZ SUITZ

Trabajadora Social PUC. Magister en Trabajo Social PUC. Candidata a doctora en Trabajo Social, The University of Texas, Austin, USA. Además, ha trabajado como trabajadora social en COSAM La Bandera y CENFA.

## INFORMACIÓN GENERAL

### MODALIDAD

Presencial

### METODOLOGÍA

La metodología de enseñanza-aprendizaje es de carácter teórico-práctico. En las horas teóricas los relatores desarrollarán los contenidos con medios audiovisuales (presentaciones en power point), basado en una metodología participativa.

En las horas prácticas se realizarán las siguientes actividades en clases:

1. Discusiones grupales de las temáticas del curso, guiadas por el relator.
2. Análisis de casos escritos (grupos de 5), con supervisión del relator.

### REQUISITOS DE APROBACIÓN

Evaluación caso práctico y asistencia, los alumnos deberán cumplir con este requisito. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

### PROCESO DE ADMISIÓN

Los alumnos asistentes al curso serán determinados por la organización que contrata el curso según lo que ellos estimen conveniente.

### VACANTES

30

**El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.**

### FORMAS DE PAGO

- Efectivo
- Cheques (la fecha del último documento debe coincidir con un mes antes del término del diplomado)
- Tarjetas de crédito y débito
- Web pay
- Banco Estado; Serviestado
- Servipag
- Depósito o transferencia bancaria

## INFORMACIÓN Y CONTACTO

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS  
Decanato de Ciencias Sociales  
Vicuña Mackenna 4860, Edificio MIDE UC 2º piso.  
Teléfono: (56) (2) 3544842  
Email: ces@uc.cl  
www.emprendimientosolidarios.uc.cl



### FECHAS

Se coordinará en conjunto con la organización solicitante del curso: **"Puede haber modificaciones de fechas y/o docentes por razones de fuerza mayor"**.

### HORARIO

Se coordinará según la necesidad de cada organización.

### DURACIÓN

8 horas.

### LUGAR DE REALIZACIÓN

Donde la organización que contrata el curso estime conveniente

### VALOR

\$40.000. (\$5.000 la hora por alumno, según franquicia SENCE).

\* Actividad de capacitación autorizada por **SENCE** para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.

Código SENCE: 1237951334