

Este curso responde a la necesidad que las organizaciones sociales tienen de disponer de herramientas para trabajar en el cuidado de sus equipos e identificar los principales riesgos a los que se ven sometidos por su tipo de trabajo.

FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL

Estudios han demostrado que las personas que a diario trabajan con personas cuyos derechos han sido severamente vulnerados tienen mayor riesgo de presentar síntomas de desgaste profesional, o configurar un cuadro conocido como **burnout**.

Los contextos vulnerables, la alta demanda por atención, la insuficiencias de recursos técnicos y humanos y la, muchas veces escasa formación de estos operadores sociales, hace que las personas, equipos de trabajo e instituciones sufran un paulatino y severo proceso de desgaste profesional con inequívocas consecuencias negativas en el rendimiento de la intervención, como en la salud de las personas y las organizaciones. Exceso de licencias médicas, alta rotación de personal, desarrollo de trastornos físicos y psicológicos y profundo agotamiento espiritual son algunos de los signos que evidencia este problema.

Frente a ello, las personas necesitan mantener una atención sostenida frente a estas y otras variables a nivel individual y de equipo, con el fin de identificar aquellos factores que puedan influir negativamente en su calidad de vida laboral y en su salud mental.

Para enfrentar este desafío, este curso buscará entregar herramientas y formación en habilidades para identificar y motivar la influencia que los factores de riesgo específicos del **burnout** tienen en el personal de organizaciones sociales, haciendo énfasis principal en técnicas de contención, prevención y promoción del cuidado tanto a nivel individual como grupal.

DIRIGIDO A:

Ingenieros Civiles, Ingenieros Comerciales, Psicólogos, Sociólogos, Abogados, Cientistas Políticos, Antropólogos que sean jefes de programas, encargados de trato directo o que realicen intervención en programas sociales con temáticas de alta complejidad psicosocial.

REQUISITO

Conocimientos de programas sociales y de sus operaciones y/o del trabajo con personas en situación de exclusión o vulnerabilidad social.

OBJETIVOS

Manejar las prácticas de cuidado de personas y equipo al interior de su organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS

DESAFÍO PARA LOS PROGRAMAS SOCIALES: CUIDADO DE LOS EQUIPOS

HORAS DIRECTAS: 4
HORAS INDIRECTAS: 0
CRÉDITOS: 5

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analizar las principales fuentes potenciales de estrés en el trabajo a partir del contexto en el cual se insertan las organizaciones sociales y las implicancias emocionales que este conlleva para el desarrollo del trabajo.

CONTENIDOS

1. Características de las organizaciones sociales que trabajan con exclusión y pobreza
2. Orígenes y desarrollo actuales sobre cuidado de equipos
3. Burnout y desgaste emocional: conceptualización
4. Fuentes potenciales de estrés y desgaste laboral
5. Factores de riesgo del burnout, así como la sintomatología que lo caracteriza, tanto a nivel individual como los equipos de trabajo

SIN EVALUACIÓN

ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA EL CUIDADO DE EQUIPOS

HORAS DIRECTAS: 4
HORAS INDIRECTAS: 0
CRÉDITOS: 5

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Emplear las técnicas de prevención y reparación que se aplican a los problemas más frecuentes en el cuidado de los equipos y auto cuidado personal.

CONTENIDOS

1. Elementos para la optimización de un diseño de cuidado de los equipos
2. Modelo para el cuidado de los equipos
3. Técnicas para el cuidado de los equipos: contención, promoción y reparación
4. Modelo de auto diagnóstico de las prácticas organizacionales acerca de cuidado de equipos

EVALUACIÓN

Evaluación de caso práctico sobre cuidado de equipos. Se realizará mediante una exposición oral y se aprobará con nota mínima 4.0 en una escala del 1 al 7 (será evaluado con rúbrica). 75% de asistencia.

JEFE DE PROGRAMA

REGINA FUNK BUNTEMEYER

Profesora Asistente de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctora en Psicología Universidad de Chile (2008). Psicóloga, Licenciada en Psicología Universidad de Chile. Post-Título en Psicoterapia de Adultos de orientación Humanista Universidad de Chile. Subdirectora de Pregrado de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

EQUIPO DOCENTE

LILIAN CANALES ARAVENA

Psicóloga PUC. Magister en Psicología Social-Comunitaria. Bachiller en Ciencias Sociales y Humanidades. Certificado académico (PUC) en Problemas y Políticas Sociales.

CAROLINA VELASCO HODGSON

Psicóloga PUC. Master Social Work Boston College. Docente en la Escuela de Trabajo Social UC, se desempeña como psicóloga clínica infanto-juvenil en consulta privada y es psicóloga clínica del equipo infanto-juvenil en el Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales-Área Reparación (CAVAS).

MARIANNE DAHER

Psicóloga UC. Profesora Adjunta de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctora en Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile. Experta en intervención de cuidado de equipos en Organizaciones Sociales.

CAROLINA KLEMPAU LARRAÍN

Psicóloga Universidad de Concepción. Diplomado en Terapias de Arte, mención Arteterapia Universidad de Chile. Evaluadora externa acreditada Unidad de Adopción, Servicio Nacional de Menores Región de los Ríos. Directora del Programa Familias de Acogida Especializada, Sociedad de Beneficencia Hogar del Niño.

PAULA CORREA CONCHA

Socióloga PUC. Investigadora Consultora Concilia. Coordinadora general Centro de Estudios de Emprendimientos Solidarios UC.

MARÍA TSEKOURA

PhD in Social Policy, Birmingham University, UK. Master in Social Development. University of East Anglia-UK. Licenciada en Trabajo Social. A.T.E.I. de Creta-Grecia.

KARLA GONZÁLEZ SUITT

Trabajadora Social PUC. Magister en Trabajo Social PUC. Candidata a doctora en Trabajo Social, The University of Texas, Austin, USA. Además, ha trabajado como trabajadora social en COSAM La Bandera y CENFA.

INFORMACIÓN GENERAL

MODALIDAD

Presencial

METODOLOGÍA

La metodología de enseñanza-aprendizaje es de carácter teórico-práctico. En las horas teóricas los relatores desarrollarán los contenidos con medios audiovisuales (presentaciones en power point), basado en una metodología participativa.

En las horas prácticas se realizarán las siguientes actividades en clases:

1. Discusiones grupales de las temáticas del curso, guiadas por el relator.
2. Análisis de casos escritos (grupos de 5), con supervisión del relator.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Evaluación caso práctico y asistencia, los alumnos deberán cumplir con este requisito. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

PROCESO DE ADMISIÓN

Los alumnos asistentes al curso serán determinados por la organización que contrata el curso según lo que ellos estimen conveniente.

VACANTES

30

El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

FORMAS DE PAGO

- Efectivo
- Cheques (la fecha del último documento debe coincidir con un mes antes del término del diplomado)
- Tarjetas de crédito y débito
- Web pay
- Banco Estado; Serviestado
- Servipag
- Depósito o transferencia bancaria

INFORMACIÓN Y CONTACTO

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS
Decanato de Ciencias Sociales
Vicuña Mackenna 4860, Edificio MIDE UC 2º piso.
Teléfono: (56) (2) 3544842
Email: ces@uc.cl
www.emprendimientosolidarios.uc.cl



FECHAS

Se coordinará en conjunto con la organización solicitante del curso: **"Puede haber modificaciones de fechas y/o docentes por razones de fuerza mayor"**.

HORARIO

Se coordinará según la necesidad de cada organización.

DURACIÓN

8 horas.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Donde la organización que contrata el curso estime conveniente

VALOR

\$40.000. (\$5.000 la hora por alumno, según franquicia SENCE).

* Actividad de capacitación autorizada por **SENCE** para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.

Código SENCE: 1237951334